CHIERICO S.r.l.
Via San Lorenzo 23/9, 16123 Genova
Tel. 010.2472550
PEC: chierico@legalmail.it
Sito internet: www.pegnichierico.com
Codice fiscal e Partita I.v.a.: 03787650104
Numero R.E.A.: GE-382115
Codice A.B.I. 32212.3
Numero d'iscrizione Albo Unico: 149

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Per operazioni di credito su pegno

OFFERTA PRESSO LO SPORTELLO

Si raccomanda **una lettura attenta** dei diritti prima di effettuare l'operazione di credito su pegno.

Aggiornamento N. 08 del 18 Dicembre 2023

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione una **copia del presente documento**.
- Avere a disposizione **il foglio informativo** del prodotto di credito su pegno, che ne illustra caratteristiche, i rischi e i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale)

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **foglio informativo e delle** condizioni economiche ivi riportate;
- Sottoscrivere il **foglio informativo in vigore e ottenerne una copia;**
- Ricevere la **polizza** relativa al credito su pegno **firmata dall'intermediario**.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario per lettera raccomandata A/R, o a mezzo PEC ai seguenti recapiti:

Ufficio Reclami – Via San Lorenzo 23/9 – c.a.p. 16123 - Genova
PEC: chierico@legalmail.it

Ai sensi delle vigenti Disposizioni di "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*", i tempi massimi di risposta, non possono essere superiori a 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla forma di risoluzione giudiziale, il Cliente può rivolgersi rispettivamente a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF).* Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.
- *Conciliatore Bancario-Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni, puoi consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento.
- *Altro organismo specializzato* iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile su www.giustizia.it