

# GUIDA PER GLI EREDI

Richiesta di informazioni sulle polizze di pegno e riscatto dei beni in caso di decesso dell'intestatario

## 1. Richiesta informazioni

Per avviare la verifica documentale e richiedere informazioni è sufficiente l'iniziativa di **almeno un erede** oppure di un suo **delegato**. In questa fase il richiedente può domandare anche il solo riscontro informativo sull'eventuale esistenza di rapporti di pegno intestati al de cuius.

La richiesta può essere presentata tramite i canali che la Società renderà disponibili (ad es. filiale, PEC, email o posta).

Documento	Note
Modulo richiesta informazioni	Può essere sottoscritto da un solo erede oppure da un delegato. È opportuno indicare i recapiti del referente della pratica.
Certificato di morte	Serve a comprovare il decesso dell'intestatario.
Documento di identità e codice fiscale del richiedente	Il documento deve essere in corso di validità.
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà oppure atto notorio	Serve a identificare gli eredi legittimati. In presenza di testamento, va prodotta anche la documentazione coerente con la successione testamentaria.
Eventuale delega scritta	Alla delega va allegata la copia del documento di identità del delegante.

## 2. A questo pensiamo noi

Una volta ricevuta la documentazione, la Società ne verifica la completezza. **Se l'esito è positivo**, la Società fornirà un riscontro informativo al referente indicato nella richiesta, contenente l'esito della verifica interna e, ove risultino rapporti intestati al de cuius, il **numero delle polizze rinvenute** e le indicazioni per proseguire con l'eventuale fase di riscatto.

Se la documentazione è incompleta o non consente di verificare la legittimazione del richiedente, la Società richiederà le integrazioni necessarie prima di comunicare informazioni sulle polizze di pegno intestate al de cuius.

## 3. Invia i documenti necessari per il riscatto dei beni

Gli eredi possono chiedere il riscatto di una o più polizze. **Per il ritiro dei beni è necessario presentare, per ciascuna polizza da riscattare, l'originale del titolo**, oltre alla documentazione successoria già prodotta o eventualmente aggiornata.

Documento	Note
Polizza di pegno in originale	La polizza è il titolo necessario per il ritiro del bene. Se si intendono riscattare più beni, occorre presentare gli originali delle relative polizze.

Documento	Note
Documenti di identità e codici fiscali dei soggetti che intervengono al ritiro	La Società verifica l'identità dei soggetti presenti e la coerenza con la documentazione successoria.
Documentazione successoria già trasmessa oppure aggiornata	Comprende, a seconda dei casi, dichiarazione sostitutiva / atto notorio, verbale di pubblicazione del testamento, eventuali rinunce all'eredità.
Eventuale autorizzazione del giudice tutelare o altra documentazione abilitante	Necessaria, ad esempio, quando tra gli aventi diritto vi siano minori, incapaci o soggetti sottoposti a misure di protezione.

#### 4. Perfezionamento del riscatto

Il riscatto del bene potrà essere effettuato solo dopo la verifica positiva della documentazione e previo pagamento degli importi dovuti, tra cui:

- capitale prestato
- interessi maturati
- diritti di custodia
- eventuali altri oneri dovuti in base alla polizza

#### 5. Casi particolari

**Se un erede vuole sapere soltanto quante polizze aveva il de cuius.** In questa ipotesi non è necessario presentare subito le polizze originali, ma resta indispensabile la verifica della legittimazione del richiedente. Solo dopo tale verifica la Società potrà confermare l'eventuale presenza di rapporti e il numero delle polizze rinvenute.

**Se è presente un testamento.** La Società potrà chiedere il verbale di pubblicazione del testamento o altra documentazione coerente con la successione testamentaria.

**Se uno o più chiamati hanno rinunciato all'eredità.** La rinuncia dovrà essere documentata, così da individuare correttamente i soggetti legittimati a proseguire la pratica.

**Se tra gli aventi diritto vi sono minori o incapaci.** Potrà essere necessaria l'autorizzazione del giudice tutelare o altra documentazione richiesta dalla normativa applicabile.

**Se il ritiro è effettuato da un delegato.** Occorre una delega scritta con allegata copia del documento di identità del delegante e ogni altro documento che la Società ritenga necessario per la verifica dei poteri.

**Se la polizza originale non è disponibile.** La pratica non può essere trattata come ordinario riscatto. La Società valuterà il caso concreto secondo le proprie regole interne e potrà richiedere documentazione integrativa.

#### 6. Contatti e modalità di presentazione

PEC	chierico@legalmail.it
Email	chierico@mclink.it
Indirizzo postale	Via San Lorenzo 23/9, 16123 Genova